



## **ПРАВИЛА ФИТНЕС-КЛУБА «ATMOSPHERE»**

Правила посещения фитнес-клуба ATMOSPHERE обязательны для соблюдения владельцем контракта, Резидентом клуба, гостями клуба и третьими лицами.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

«Абонемент» – право на обслуживание и пользование услугами в фитнес-клубе «Atmosphere fitness», вид, период действия и стоимость которого указаны в приложении № 1 к настоящему Договору;

«Активация Абонемента» - дата, с которой начинается срок действия Абонемента. Активация Абонемента, приобретенного на этапе Периода предпродажи, происходит с даты Официального открытия Клуба и первого посещения Клуба Резидентом, но не позднее 30 дней после даты Официального открытия Клуба. Активация Абонемента приобретенного после Официального открытия Клуба, происходит с даты заключения Договора и первого посещения Клуба Резидентом, но не позднее 30 дней после даты заключения Договора.

«Активация Пакета услуг» – происходит в момент предварительной записи Резидентом Клуба на первую тренировку Пакета услуг. Первая запись на тренировку производится клиентом в течение 30 дней с момента приобретения Пакета услуг. В случае, если Клиент не произвёл запись в течение 30 дней с даты приобретения, то по истечении 30 календарных дней с момента приобретения Пакета услуг активация происходит автоматически.

«Базовые услуги» —услуги по физической подготовке, связанные с организацией и проведением Клубом физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, включенных в стоимость Абонемента, и указанные в приложении № 1 к настоящему договору;

«Бизнес-центр» - общественно деловое здание по адресу г. Владимир, ул. Батурина, 30, в котором располагается Клуб;

«Гостевой браслет» – неименной браслет, выдаваемый Гостю Клуба для целей доступа в Клуб. Гостевой браслет является собственностью Клуба и подлежит возврату при выходе из Клуба.

«Гостевой визит» – Специальное предложение на одно посещение фитнес-клуба с целью знакомства с услугами и инфраструктурой клуба по рекомендации действующего Резидента Клуба либо сотрудника Клуба. Количество посещений ограничено одним посещением на одного Гостя. Активация Гостевого визита происходит только после регистрации требуемых данных Гостя сотрудником Клуба. В случае отказа Гостя от регистрации, Клуб отказывает в посещении.

«Гость Клуба» – физическое лицо, не являющееся Резидентом Клуба, посещающее Клуб, и прошедшее регистрацию требуемых данных Гостя сотрудником Клуба. Гость Клуба обязан соблюдать Правила Клуба как Резидент Клуба;

«Гостевая процедура регистрации» – первичная процедура регистрации паспортных данных Гостя сотрудником Клуба на Гостевой визит;

«Дополнительные услуги» — услуги, предоставляемые Клубом Резиденту Клуба за дополнительную плату, и не включенные в перечень Базовых услуг, согласно приложения № 1;

«Дополнительный Абонемент» - абонемент, который может быть предусмотрен Договором и дающий право лицу, указанному Резидентом Клуба, получать все Базовые услуги Клуба в течение периода действия указанного Дополнительного Абонемента. При этом владелец Дополнительного Абонемента обязан пройти процедуру Регистрации индивидуальных данных на Клубный браслет. Такое лицо является Резидентом Клуба и обязан соблюдать Правила Клуба.

«Заморозка Абонемента» - временное приостановление срока действия Абонемента по инициативе Резидента Клуба на период от 7 дней и более (но не более общего количества дней заморозки, указанных в приложении № 1 к настоящему договору). Заморозка регистрируется Резидентом Клуба в Клубной системе либо через Сотрудника Клуба, либо через Личный кабинет. В течение периода Заморозки Резидент Клуба не может пользоваться услугами Клуба, в случае посещения Клуба Резидентом Клуба действие Заморозки прекращается.

«Клуб» – фитнес-клуб «Atmosphere fitness», расположенный по адресу: 600017, г. Владимир, ул. Батурина, 30

«Клубный браслет» — индивидуальный браслет, выдаваемый Клиенту при первом посещении Клуба, который является носителем информации о Резиденте Клуба, является идентификационным инструментом, осуществляет допуск в Клуб, является ключом к индивидуальному шкафчику в раздевалке на период посещения Клуба, является платежным инструментом Услуг Клуба. Браслет является собственностью Клиента. Клиенту может быть выдано несколько браслетов, стоимость каждого из них оплачивается отдельно;

«Клубная система» — автоматизированная система управления Клубом;

«Личный кабинет» — персональная страница Резидента Клуба в автоматизированной Клубной системе, требующая авторизации;

«Лицевой счет» – персональный счет Резидента Клуба, служащий для бронирования и оплаты Тренировок. Доступ и управление Лицевым счетом осуществляются Резидентом Клуба через Личный кабинет.

«Официальное открытие Клуба» — день открытия Клуба, о котором официально заявлено на сайте Клуба и на других доступных информационных носителях;

«Пакет услуг» – комплекс платных групповых/индивидуальных тренировок, приобретаемых Резидентом Клуба одновременно в количестве от 3х и более с ограниченным сроком действия, в соответствии с тарифами Клуба. Вид тренировки (групповая или индивидуальная) определяется Резидентом Клуба до момента приобретения Пакета услуг. Типы тренировок (студия, занятие), входящие в Пакет услуг, определяются Резидентом Клуба по своему усмотрению после приобретения Пакета услуг. Действие Пакета услуг начинается в момент активации на определённый срок в зависимости от количества тренировок в Пакете. Пакет должен быть активирован Резидентом Клуба в течение 30 календарных дней с момента приобретения.

«Период предпродаж» — период, когда Клуб заявляет о возможности заключить договор, стать Резидентом Клуба и оплатить Абонемент Клуба на этапе до официального открытия Клуба;

«Правила посещения Клуба» — документ, регулирующий порядок предоставления доступа, а также порядок нахождения Гостей/Резидентов Клуба и третьих лиц на территории Клуба. Правила посещения Клуба опубликованы на сайте Компании, а также на информационном стенде по адресу Клуба;

«Регистрационный взнос» – сумма обязательного платежа, осуществляемого после подписания Договора для получения возможности использовать оснащение клуба, получать предоставляемые Клубом услуги и стать Клиентом. В стоимость Регистрационного взноса входит Браслет Клиента.

«Регистрация индивидуальных данных на Клубный браслет» — процедура оформления сотрудником Клуба индивидуальных данных Резидента Клуба на Клубный браслет путем регистрации элементов биометрии Резидента Клуба через регистрационное устройство с оформлением данных на Клубный браслет;

«Режим работы Клуба» — дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения Гостями/Резидентами Клуба в соответствии с Правилами посещения Клуба;

«Резидент Клуба» - физическое лицо, потребитель спортивных услуг Клуба, заключивший Договор с Клубом и прошедший процедуру Регистрации индивидуальных данных на Клубный браслет, акцептовавший Правила клуба, Тарифы, путем подписания настоящего договора;

«Сайт Клуба» - <http://atmo-fit.ru>;

«Система контроля доступа» — пропускная система, идентифицирующая личность Гостя/Резидента Клуба в соответствии с индивидуальными данными на Клубном браслете и обеспечивающая контроль доступа на территорию Клуба;

«Тарифы» - стоимость дополнительных услуг Клуба (стоимость Абонементов, стоимость персональных тренировок, платных тренировок в мини-группах, платных групповых занятий, фитнес-тестирование и т.п.), информация о которых размещена на информационном стенде по адресу Клуба;

«Тестовый режим работы Клуба» - период, в течение которого Резиденты Клуба, приобретшие Абонемент на Периоде предпродаж, имеют право посещать Клуб, и который не засчитывается в срок действия Абонемента.

«Тренажерный зал» – оборудованный зал с фитнес тренажерами для самостоятельных и групповых занятий, которые включены в стоимость Абонемента, а так же для дополнительных индивидуальных занятий с тренером по дополнительной стоимости к Базовым услугам;

«Тренировка» – занятие с инструктором в соответствующей студии на территории Клуба, проводимое по расписанию или по предварительной записи. Виды тренировок:

Групповая (по расписанию);

Мини-группа от 3 чел. (по предварительной записи);

Персональная (по предварительной записи).

## **1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА.**

1.1. Часы работы Клуба устанавливаются в будние дни с 7.00 до 23.00, в выходные и праздничные дни с 9.00 до 22.00.

Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба или его отдельных зон/студий/залов. Информация об изменении часов работы Клуба распространяется на Сайте Клуба и информационных стойках, расположенных на территории Клуба.

1.2. Пользоваться Услугами Клуба вправе только Резидент клуба, Гость клуба;

Доступ в Клуб Резидента Клуба осуществляется посредством применения Клубного браслета. В случае, если Резидент клуба не имеет при себе Клубный браслет, ему на основании документа, удостоверяющего личность, выдается во временное пользование Гостевой браслет, которое является имуществом Клуба, и который действует в течение дня его выдачи. Гость Клуба получает Гостевой браслет после прохождения Гостевой процедуры регистрации. Резидент клуба/Гость Клуба обязан вернуть Клубу Гостевой браслет в день его использования. Клубный браслет/Гостевой браслет и иные запирающие/открывающие устройства от шкафчиков, сейфов и т.д. не могут быть переданы Резидентом клуба/Гостем клуба третьим лицам. Резидент клуба/Гость клуба обязан незамедлительно сообщить об утрате Клубного/Гостевого браслета на рецепцию Клуба. Если Клубный / Гостевой браслет обнаружен, он должно быть возвращен в офис продаж Клуба. Резидентство в Клубе является персональным и не может быть передано или использовано другими лицами без переоформления Клубной

карты. Резидент Клуба обязан предъявить Клубный браслет или документ удостоверяющий личность работникам Клуба по их требованию, а также сотрудникам охраны и (или) администратору Бизнес-центра при входе в Бизнес-центр.

1.3. Резидент клуба при входе в Клуб обязан надеть бахилы и оставить верхнюю одежду в гардеробе.

1.4. В период нахождения в Клубе личные вещи Резидента Клуба должны храниться в шкафах раздевалки. Также Резидент Клуба имеет право пользоваться индивидуальными сейфовыми ячейками. Клуб не несет ответственности за личные вещи, оставленные в раздевалках и в помещениях для тренировок. После занятия Резидент Клуба обязан освободить шкаф от личных вещей и оставить шкафчик открытым.

1.5. Резиденту Клуба рекомендуется пройти фитнес-тестирование в течение 1 (первой) недели посещения Клуба и в дальнейшем придерживаться рекомендаций фитнес-консультантов по прохождению пробных персональных тренировок и участию в бонусной программе «Погружение в Атмосферу» (сроки действия программы регламентируются Клубом).

1.6. Скрытие от специалиста Клуба информации о наличии хронических заболеваниях, периодах их обострений, перенесённых травмах, не переносит ответственность за протекание болезни на сотрудников Клуба. В период беременности посещение групповых уроков и тренировочных зон в целом Резидент Клуба должен предоставить специалистам Клуба соответствующие рекомендации от врача. Тренер вправе не допустить Резидента Клуба до занятий, представляющих потенциальную угрозу здоровью Резидента Клуба.

1.7. Резидентам Клуба необходимо соблюдать следующие требования посещения фитнес-зон: Резидент Клуба обязан осуществлять тренировки в Клубе в соответствующей спортивной одежде и обуви (верхняя часть тела должна быть закрыта), соблюдать правила общей гигиены, перед посещением бассейна/солярия принять душ, обязательно принимать душ после каждого посещения банного комплекса.

1.8. Клуб имеет право не допускать Резидента Клуба на тренировку в обуви, не предназначенной для конкретного типа занятий. Резидент Клуба не имеет права использовать для занятий шипованную обувь.

1.9. Резидент Клуба обязан соблюдать чистоту во всех помещениях Клуба, которые используются им до, во время и после тренировок.

1.10. Посещение отдельных фитнес-зон Клуба (тренажерный зал, бассейн, залы и студии групповых программ, зал боевых искусств, детского центра) регламентируется дополнительными разделами Правил, а также информационными стойками, табличками, инструкциями, размещёнными на территории Клуба, в соответствующей тренировочной зоне.

1.11. Резидент Клуба в период нахождения в Клубе обязуется соблюдать правила общественного порядка (вести себя культурно, не использовать в своей речи ненормативную лексику, не доставлять неудобства посетителям Клуба и т.д.).

1.12. Резидент Клуба обязан покидать территорию Клуба не позднее установленного времени его закрытия. В случае нарушения данного пункта Правил, с Резидента может быть удержан штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей.

1.13. Для обеспечения безопасности тренировочного процесса в тренажерном зале, Резидент Клуба обязан выполнять упражнения с весами, определенными инструктором Клуба.

1.14. После окончания тренировок Резидент Клуба обязан вернуть спортивный инвентарь (грифы, блины, гантели и т.д.) в специально отведенные места в надлежащем состоянии. За утерю и порчу оборудования, инвентаря Резидент Клуба несет материальную ответственность.

1.15. Групповые занятия в Клубе проводятся по расписаниям, установленным Клубом. Клуб оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в расписание и осуществлять замену заявленного в расписании инструктора. Во избежание создания травмоопасных ситуаций Резидент Клуба обязан приходить на групповые занятия без опозданий.

1.16. Во время проведения групповых занятий в бассейне Клуб имеет право ограничить зону для плавания.

1.17. Родители несут персональную ответственность за детей на территории Клуба. Дети до 16 лет обязаны посещать Клуб и тренировочные зоны в сопровождении родителей или лиц, ими уполномоченных. Дети до 16 лет могут заниматься в тренажерном зале, кардиозоне, бассейне, зале восточных единоборств, зале групповых программ, в студии йоги, в студии CYCLE только в формате групповых уроков или персонально с тренером.

1.18. Резидент Клуба имеет право пользоваться услугами только инструкторов Клуба. Резиденту Клуба запрещается вести преподавательскую и инструкторскую деятельность на территории Клуба. В случае нарушения настоящего пункта, договор с Резидентом Клуба может быть расторгнут в одностороннем порядке по вине Резидента Клуба.

1.19. Резидент Клуба имеет право воспользоваться автомобильной стоянкой Клуба во время посещения Клуба. Оплата услуг автомобильной стоянки осуществляется согласно действующим тарифам Бизнес-центра. Клуб не несёт ответственности за нехватку парковочных мест.

1.20. Клуб не несет ответственности за сохранность автомобиля Резидента Клуба, находящегося на открытой автомобильной стоянке Клуба, а также за сохранность находящихся в нем вещей.

1.21. Во время проведения Клубных мероприятий Клуб имеет право ограничить зону, предназначенную для тренировок. Клуб имеет право закрывать помещения на время проведения специальных мероприятий и/или ремонтных работ, о чем Резиденты Клуба информируются заранее путем размещения в Клубе объявлений и на Сайте Клуба не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий.

1.22. Резидент Клуба не возражает против осуществления в здании Клуба и на прилегающей к зданию территории видеосъемки и видеонаблюдения.

1.23. Резиденту Клуба запрещено осуществлять кино- и фотосъемку в Клубе без письменного разрешения Клуба.

1.24. Резиденту Клуба запрещено самостоятельно пользоваться музыкальной и другой технической аппаратурой Клуба. Резиденту Клуба запрещено воспроизводить музыку и иные аудио и видео файлы на собственных устройствах без использования индивидуальных наушников.

1.25. Все помещения Клуба являются зонами, свободными от курения. Резиденту Клуба запрещено приносить в Клуб напитки и продукты питания, а также употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, включая пиво в помещениях Клуба. Резиденту Клуба запрещено находиться в Клубе в нетрезвом виде, принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках. За нахождение в Клубе в состоянии алкогольного опьянения Клуб вправе расторгнуть Договор с Резидентом Клуба в одностороннем порядке.

1.26. Резидент Клуба при подписании Договора автоматически соглашается на включение его в СМС-рассылку о новостях Клуба на период действия Договора. В случае отказа от СМС-рассылки Резидент Клуба должен уведомить об этом сотрудников отдела продаж письменным заявлением.

1.27. Резиденту Клуба запрещено самостоятельно размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Клуба без согласования с администрацией Клуба. Рекламная деятельность на территории Клуба может быть разрешена только Партнерам Клуба, заключившим Соглашение о партнерстве.

1.28. Резиденту Клуба запрещено находиться на территории Клуба с домашними животными.

1.29. Резидент Клуба, а также приглашенным им (и/или сопровождающим его лицам) запрещено проносить на территорию Клуба любое холодное и/или огнестрельное оружие.

1.30. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением муниципальными властями, учреждениями, организациями, эксплуатационными службами профилактических, ремонтно-строительных и иных работ.

### **1.31. Клуб не несет ответственности за здоровье Резидента Клуба.**

1.32. В случае аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Клуба, Клуб может в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставляемых Клубом услуг.

1.33. Клуб вправе в одностороннем порядке изменить условия Договора в случае реконструкции, ремонта здания или помещений Клуба, а также закрытия Клуба по независящим от него обстоятельствам.

1.34. Клуб имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Изменение, дополнение Правил, использование Клубом прав, предусмотренных Правилами и Договором, не является основанием для предоставления Резиденту Клуба каких-либо компенсаций.

## **2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-ЗОН КЛУБА.**

### **2.1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА.**

2.1.1. Приступать к занятиям в тренажерном зале можно только после ознакомления с настоящими правилами техники безопасности.

2.1.2. С целью обеспечения Вашей безопасности, для профилактики травм при занятиях в зале боевых искусств настоятельно рекомендуем предварительно пройти фитнес-тестирование и стартовую тренировку.

2.1.3. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие 16-летнего возраста. Дети до 16 лет могут посещать тренажерный зал только в сопровождении инструктора Клуба.

2.1.4. Занятия в тренажерном зале разрешены только в чистой спортивной обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Не рекомендуется использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви.

2.1.5. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

2.1.6. Перед началом занятий на тренажере необходимо проверить исправность и надежность установки и крепления тренажера.

2.1.7. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны инструктора тренажерного зала.

2.1.8. Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке инструктором тренажерного зала.

2.1.9. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Запрещено бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование, так как это ведет к повреждению самого оборудования, мебели, напольных покрытий, повышенному шуму, а также риску причинения вреда здоровью.

2.1.10. Не рекомендуется брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.

2.1.11. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.

2.1.12. Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.

2.1.13. Не рекомендуется работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору тренажерного зала.

2.1.14. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.

2.1.15. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.

2.1.16. Не рекомендуется приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку, сообщить об этом фитнес-консультанту и инструктору тренажерного зала.

2.1.17. Не рекомендуется прикасаться к движущимся частям блочных устройств.

2.1.18. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла и зеркал.

2.1.19. Запрещается ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети.

2.1.20. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.

2.1.21. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты. После окончания пользования беговыми дорожками необходимо вернуть в исходное положение угол наклона дорожки.

2.1.22. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм Резидентам Клуба предлагается использовать собственные наушники или приобрести на рецепции индивидуальные наушники для использования на кардиотренажерах.

2.1.23. В тренажерном зале не разрешается заниматься с обнаженным торсом.

2.1.24. Во время тренировок необходимо обязательно использовать полотенца.

2.1.25. Прием и хранение пищи в зонах, предназначенных для тренировок, запрещен.

2.1.26. Запрещается самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции зала, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения.

2.1.27. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору тренажерного зала. Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).

2.1. При систематическом несоблюдении Правил посещения тренажерного зала Клуб оставляет за собой право наложения штрафной санкции в размере, установленном Администрацией Клуба, вплоть до расторжения Договора в одностороннем порядке (п.4.5, п.5.3 Договора).

## **2.2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА.**

2.2.1. Бассейн работает по расписанию клуба, заканчивая работу на 15 минут раньше клуба, т.е. в 22:45 в будние дни и 21:45 в выходные и праздничные

2.2.3. Перед началом тренировки в бассейне, пользованием джакузи и посещением сауны посетитель Клуба должен принять душ, при этом не допускается втирать в кожу различные крема и мази перед сеансом.

2.2.4. Посещение бассейна обязательно в купальном костюме, в тапочках (сланцах) и в шапочках для плавания.

2.2.5. Рекомендуется в воде находиться без косметики на лице.

2.2.6. Рекомендуем воспользоваться, если Вы не владеете навыками плавания, поддерживающим аква-оборудованием.

2.2.7. Доступ в общий бассейн и аквазона детей до 13 лет разрешен только в сопровождении родителей, либо персонального тренера.

2.2.8. Дети до 16 лет могут посещать сауну только в сопровождении взрослых.

2.2.9. Родители/сопровождающие лица обязаны осуществлять контроль за ребенком во всех зонах бассейна, включая сауны. Родители обязаны ознакомить (разъяснить) детям правила поведения в бассейне перед его посещением и несут ответственность за возможные травмы, полученные ребенком во время посещения бассейна.

2.2.10. Ходить в зоне бассейна, душевых, саун и хамама босиком запрещается - это опасно.

2.2.11. Бассейн открыт для самостоятельного использования всегда, за исключением часов проведения групповых программ, регламентированных расписанием, а также может быть закрыт/ограничен в доступе во время проведения персональных тренировок, мини групп, клубных мероприятий и по техническим причинам, о чем Резиденты Клуба информируются заранее.

2.2.12. Групповые занятия проводятся по расписанию, допускаются корректировки расписания на усмотрение Администрации клуба.

2.2.13. Дети посещают бассейн согласно расписанию детских групповых программ в соответствии своей возрастной группе.

2.2.14. Рекомендуется убирать оборудование после использования на занятиях/персональном тренинге в специально отведенные места.

2.2.15. Если Вы не владеете навыками плавания или ставите перед собой фитнес - цель, которую хотите достигнуть в определенный срок, рекомендуется воспользоваться услугами персонального тренера.

2.2.16. В целях Вашей безопасности Клуб по внутреннему утвержденному графику проводит на территории бассейна ремонтные работы, санитарные обработки, в том числе и внеплановые. Занятия в бассейне могут быть ограничены в связи с необходимостью проведения данных работ.

2.2.17. При посещении Бассейна, сауны и хамама (далее - «аква» зоны) следует соблюдать особую осторожность при перемещении, т.к. в «аква» зонах поверхность пола может быть влажной и скользкой. Учитывая возможную травмоопасность пребывания в «аква» зонах, граждане также должны соблюдать меры личной предосторожности, в том числе использовать специальную (резиновую) обувь с нескользящей поверхностью во избежание падения.

2.2.18. Необходимо учитывать высокую температуру при нахождении в Сауне и хамаме и выбирать время нахождения в указанных зонах с учетом особенностей организма.

2.2.19. При нахождении в бассейне необходимо учитывать температуру воды в бассейне и особенностей организма для исключения переохлаждения.

2.2.20. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный в результате падений, перегрева, переохлаждения, несчастных случаев.

2.2.21. Клиент ознакомился, осмотрел клуб и «аква» зоны, и обязуется соблюдать правила клуба и технику безопасности при посещении клуба. Клиент согласен с тем, что Клуб предпринял все необходимые меры для обеспечения безопасного нахождения Клиента в клубе в целом и «аква» зонах в частности.

### **2.2.17. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- посещение бассейна в нетрезвом виде, наркотического или токсического опьянения;
- взрослым находится в детском бассейне (кроме взрослых сопровождающих детей с разрешения тренера);
- посещение бассейна при наличии простудных, вирусных и грибковых инфекций, ран, кровотечений и выделений различного происхождения,
- посещение бассейна людям, страдающим эпилепсией;
- посещение бассейна без шапочки для плавания.
- прыгать в воду с бортика бассейна и бегать по территории бассейна;
- оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями;
- использовать инвентарь не по назначению и оставлять его в чаше бассейна;
- жевать жевательную резинку во время плавания;
- приносить и распивать спиртные и другие напитки в бассейне;
- приносить в бассейн продукты питания;
- приносить в бассейн пакеты и сумки с личными вещами.
- прыгать и висеть на водо-разделительных дорожках;
- самостоятельно включать/выключать сауну, а также блокировать любым способом работу датчиков температуры;
- поливать печь в русской сауне холодной водой и/или большим количеством воды;
- пользоваться арома- и эфирными маслами;
- пользоваться банными вениками;
- пользоваться мыльными и скрабирующими, и другими SPA средствами.

2.2.18. При систематическом несоблюдении Правил посещения бассейна Клуб оставляет за собой право наложения штрафной санкции в размере, установленном Администрацией Клуба, вплоть до расторжения Договора в одностороннем порядке (п.4.5, п.5.3 Договора).

## **2.3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛА ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ/СТУДИИ САЙКЛА/СТУДИИ ЙОГИ.**

2.3.1. С целью обеспечения Вашей безопасности, для профилактики травм при занятиях в зале боевых искусств настоятельно рекомендуем предварительно пройти фитнес-тестирование и стартовую тренировку.

2.3.2. Опоздание на урок более чем на 10 минут опасно для Вашего здоровья. Инструктор имеет право не допустить клиента на данное занятие.

2.3.3. Некоторые занятия проводятся по предварительной записи. Использование мобильных телефонов в залах групповых программ запрещено.

2.3.4. Просим свести до минимума разговоры во время занятий.

2.3.5. Тренировки в уличной обуви категорически запрещены.

2.3.6. Запрещается использовать «сильный» парфюм.

2.3.7. Соблюдайте личную гигиену.

2.3.8. Не разрешается использовать свою собственную хореографию и свободный инвентарь без соответствующей команды инструктора.

2.3.9. После занятий все оборудование должно быть убрано в отведенные для этого места.

2.3.10. Администрация оставляет за собой право поменять заявленные в расписании уроки и инструктора.

2.3.11. Запрещается резервировать места в зале.

2.3.12. В расписание групповых занятий могут быть внесены изменения.

2.3.13. Секция-услуга за дополнительную плату (подробности на рецепции клуба).

2.3.14. Запрещено заниматься самостоятельно в зале групповых программ. Занятия возможно только в соответствии с расписанием, персонально или в формате "аренда зала".

#### **2.4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛА БОЕВЫХ ИСКУССТВ.**

2.4.1. С целью обеспечения Вашей безопасности, для профилактики травм при занятиях в зале боевых искусств настоятельно рекомендуем предварительно пройти фитнес-тестирование и стартовую тренировку.

2.4.2. При заходе на татами просьба снять обувь или заходить в специальной обуви (борцовки, боксерки).

2.4.3. При работе на снарядах (боксерские груши, лапы, макивары, силомер) просьба использовать специальные бинты и надевать защитные снаряжения.

2.4.4. Запрещается использовать на тренировке «сильный» парфюм.

2.4.5. Запрещено в обуви наносить удары по спортивному инвентарю.

2.4.6. Дети до 14 лет допускаются в зал боевых искусств, при непосредственном сопровождении родителей или при наличии дежурного инструктора в зале.

2.4.7. Резиденты Клуба несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря Резиденты Клуба обязаны сообщить об этом дежурному инструктору.

2.4.8. После тренировки необходимо убрать оборудование на место.

2.4.9. Запрещено заниматься самостоятельно в зале боевых искусств. Занятия возможно только в соответствии с расписанием, персонально или в формате "аренда зала".

2.4.10. При систематическом несоблюдении Правил посещения фитнес-зон Клуб оставляет за собой право наложения штрафной санкции в размере, установленном Администрацией Клуба, вплоть до расторжения Договора в одностороннем порядке (п., п. Договора).

#### **2.5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛА ПЕРСОНАЛЬНОГО ТРЕНИНГА.**

2.5.1. В зале персонального тренинга клиент имеет право заниматься только с персональным тренером. Запрещено использование данного зала для самостоятельных тренировок.

2.5.2. При систематическом несоблюдении Правил посещения фитнес-зон Клуб оставляет за собой право наложения штрафной санкции в размере, установленном Администрацией Клуба, вплоть до расторжения Договора в одностороннем порядке (п., п. Договора).

### **3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ КЛУБА.**

#### **3.1. ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ТРЕНИНГ.**

3.1.1. Резидент Клуба совместно с персональным тренером заранее определяют дни и время проведения совместных занятий.

3.1.2. Для начала персональных тренировок с тренером Резиденту Клуба необходимо оформить оплату за разовое персональное занятие, либо приобрести клип-карту (абонемент) на несколько персональных занятий.

3.1.3. В случае отмены персональной тренировки, Резидент Клуба обязан позвонить на рецепцию Клуба и воспользоваться мобильным приложением Клуба и предупредить об отмене не позднее, чем за 4 часа, в этом случае занятие переносится на другое время. В противном случае из оплаченной за персональные тренировки суммы вычитается стоимость пропущенной тренировки.

3.1.4. В случае опоздания на занятие более чем на 30 минут, тренер имеет право отменить персональную тренировку без возврата оплаченной за нее суммы.

3.1.5. В случае систематического нарушения оговоренного с тренером расписания занятий в период проведения персональных тренировок, тренер имеет право отказаться от дальнейшей работы с данным клиентом.

3.1.6. В случае неудовлетворительной работы персонального тренера, Резидент Клуба имеет право продолжать персональные тренировки с любым другим персональным тренером — сотрудником Клуба (проинформировав об этом администрацию Клуба).

3.1.7. При оплате Пакета услуг Резидент Клуба должен пройти персональные тренировки в течение 3-х месяцев, в противном случае оплаченные тренировки не восстанавливаются и деньги не возвращаются.

#### **3.2. УСЛУГИ ФИТНЕС-КОНСУЛЬТАНТОВ.**

3.2.1. Резидент Клуба совместно с администратором рецепции / менеджером отдела продаж заранее определяют день и время посещения фитнес-консультанта, запись осуществляется на рецепции/отделе продаж.

3.2.2. В случае отмены посещения, Резидент Клуба обязан позвонить на рецепцию Клуба и предупредить администратора об этом не позднее, чем за 4 часа.

3.2.3. Первое посещение фитнес-консультанта, необходимое каждому Резиденту Клуба для прохождения фитнес-тестирования перед началом тренировок в Клубе, предоставляется БЕСПЛАТНО.

3.2.4. Перечень дополнительных услуг фитнес-консультантов (не входящих в стоимость клубной карты), Резидент Клуба может получить на рецепции/отделе продаж или непосредственно у фитнес-консультантов.

### **3.3. АРЕНДА ШКАФЧИКА ДЛЯ ОДЕЖДЫ.**

3.3.1. Аренда шкафчика предоставляется сроком от 1 месяца и более. В этом случае между Резидентом Клуба и Клубом заключается договор аренды шкафчика.

3.3.2. С резидентами Клуба, у которых аренда шкафчика входит в стоимость абонеента, отдельный договор не заключается.

3.3.3. Перед тем как арендовать шкафчик, Резидент Клуба совместно с администратором рецепции определяют номер шкафчика и срок его аренды.

3.3.4. Запрещено хранить в шкафчиках огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые и отравляющие вещества, продукты питания, наркотические вещества и алкоголь, лекарственные средства, любые вещества и вещи, имеющие резкий запах.

3.3.5. Покидая территорию Клуба Резиденту рекомендуется проверить закрыт ли его арендованный шкаф.

3.3.6. Передача права пользования шкафом третьим лицам не допускается.

3.3.7. По окончании срока действия аренды шкафчика или абонеента, в стоимость которого входит аренда шкафчика, Резидент обязан освободить шкафчик от своих вещей. В случае неосвобождения шкафчика по окончании срока действия аренды Клуб уведомляет Резидента о необходимости освободить шкафчик по телефону или по электронной почте. В случаях неосвобождения в течение 14 дней с момента окончания срока действия аренды, Клуб освобождает самостоятельно шкафчик от вещей Резидента, составляя соответствующий акт. Клуб хранит указанные вещи в течение 6 (шести) месяцев с момента окончания срока действия аренды шкафчика и по истечении указанного срока вправе утилизировать вещи Резидента. Клуб не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных в шкафчике.

3.3.8. За период просрочки освобождения шкафчика с Резидента взыскивается арендная плата в двойном размере.

### **3.4. ОПЛАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ КЛУБА.**

3.4.1. В случае возникновения задолженности за дополнительные услуги клуба Резидент Клуба должен погасить её в течение 3 (трех) дней. При невнесении оплаты за полученные дополнительные услуги Клуб имеет право не допустить Резидента Клуба на территорию Клуба до погашения данной задолженности.

3.4.2. В случае отказа от оплаты задолженности в течение 3 (трех) дней Клуб в безакцептном порядке вычитает сумму задолженности из суммы, указанной в п. 3.1 Договора, и пересматривает сроки действия Абонеента из расчета стоимости одного дня 200 (двести) рублей. Клуб вправе в одностороннем порядке пересматривать сроки погашения задолженности Резидентов Клуба.

### **4. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БОНУСНЫХ УСЛУГ КЛУБА.**

4.1. При заключении Договора Резидент Клуба имеет право воспользоваться бонусами, предоставляемыми Клубом.

4.2. Перечень бонусных услуг зависит от вида карты и является неотъемлемой частью Договора, заключаемого с Резидентом Клуба.

4.3. Все бонусные услуги предоставляются по предварительной записи.

4.4. Прохождение бонусных услуг является рекомендуемым, но не обязательным условием для Резидента Клуба.

### **5. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ГОСТЕВЫХ ВИЗИТОВ.**

5.1. Право на бесплатное посещение клуба в рамках Гостевого визита выдается Резиденту Клуба только для лица, не являющегося и никогда не являвшегося ранее Резидентом клуба, и не может быть использован Резидентом Клуба на себя или лиц, являющихся или являвшихся ранее Резидентами Клуба.

5.2. Гостевое посещение клуба может быть выдано только для конкретного лица (ФИО, контактные данные) и под запись.

5.3. Гость Резидента Клуба может воспользоваться только 1 (одним) сертификатом на бесплатное посещение. Все последующие посещения Клуба являются коммерческими и подлежат оплате.

5.4. За систематическое нарушение Правил использования бесплатных гостевых визитов Клуб вправе отказать Резиденту Клуба в последующем предоставлении бесплатных визитов для друзей/Резидентов семьи/знакомых.

5.5. Срок действия гостевых визитов соответствует сроку действия Абонеента.

### **6. ПРАВИЛА ПРОХОЖДЕНИЯ ПОГРАММЫ «ПОГРУЖЕНИЕ В АТМОСФЕРУ»/ «ТВОЯ АТМОСФЕРА».**

6.1. Резидент Клуба имеет возможность пройти «Погружение в атмосферу» (для новых клиентов) или программу «Твоя атмосфера» (для клиентов, продляющих Резидентство) в течение 15 дней (для карт на 1 месяц),



21 дня (для карт на 3 месяца), 21 дня (для карт на 6 месяцев), 30 дней (для карт на 12 месяцев) с момента активации клубной карты.

6.2. За прохождение программы «Твоя атмосфера»/ «Твоя атмосфера» в обозначенные Правилами сроки, Резидент Клуба получает бонусы (пакет бонусов обозначен в карточке участника программы).

6.3. Правила программы действуют с ноября 2017 г. (Правила могут меняться на усмотрение Клуба).

6.4. В программе «Твоя атмосфера»/ «Твоя атмосфера» участвуют взрослые Резиденты клуба и дети (перечень бонусов для взрослых и детей прописан в Приложении №1 к Договору, а также в карточке «Твоя атмосфера» или «Твоя атмосфера»).

## **7. ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ**

7.1. Забытые Резидентом клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся Клубом в течение 30 (тридцати) дней со дня их обнаружения и в дальнейшем подлежат утилизации;

7.2. За сохранность утерянных/оставленных без присмотра вещей Исполнитель ответственности не несёт;

7.3. Забытые предметы личной гигиены, в том числе мочалки, бритвенные принадлежности, нижнее белье и т.д., подлежат немедленной утилизации;

7.4. О любых утерянных/оставленных без присмотра вещах необходимо незамедлительно сообщить на рецепцию Клуба.

## **8. АУДИО/ВИДЕО И ЭЛЕКТРОННЫЕ УСТРОЙСТВА**

8.1. Резидентам клуба запрещено проводить профессиональную кино-, видео- и фотосъёмку в Клубе без предварительного письменного разрешения администрации Клуба;

8.2. Клуб вправе использовать фото или видео изображения посетителей Клуба и/или мероприятий Клуба;

8.3. Аудиовоспроизводящие устройства возможно использовать только с наушниками, для того, чтобы не мешать другим посетителям;

8.4. В целях безопасности в Клубе осуществляется видеонаблюдение и аудиозапись;

8.5. Для обеспечения неприкосновенности частной жизни использование фото- и видео- камер любого типа в раздевалках Клуба строго запрещено;

8.6. Резидентам клуба рекомендуется ограничить использование мобильных средств связи в помещениях Клуба. Используя мобильные телефоны в Клубе, необходимо употреблять вежливые формы общения, принимая во внимание присутствие других посетителей. При входе в Клуб мобильные телефоны необходимо переключать на беззвучный режим.

## **9. ПАРКОВОЧНЫЕ ТАРИФЫ**

9.1. В субботу и воскресенье стоимость парковки снижена в два раза.

9.2. В будние дни тарификация начинается с 9:00, до этого времени парковка бесплатная.

9.3. Также парковка бесплатная во время проведения атмосферных дней и дней открытых дверей.

Обращаем ваше внимание, что данные условия действуют только при проезде с использованием фитнес-браслетов. В случае проезда по парковочной карте, выдаваемой паркоматом, будут действовать стандартные тарифы, информация о которых указана на въезде.

9.4. Обращаем ваше внимание на следующие правила, связанные с использованием фитнес-браслетов в системе парковки:

9.4.1 Новый браслет начинает действовать на парковке только на следующий день после выдачи;

9.4.2. То же самое касается всех изменений, влияющих на условия парковки: активация/заморозка абонементов, назначение услуг бесплатной парковки и т.п.

9.4.3. В случае отсутствия активного абонемента к браслету применяются стандартные парковочные тарифы для разовых посетителей;

9.4.4. Парковочная система отслеживает находится ли браслет за пределами парковки или в какой-либо из парковочных зон. В случае несоответствия проезд будет заблокирован (нельзя въехать, если уже числишься на парковке либо выехать, если не числишься в текущей парковочной зоне). В связи с этим убедительно просим сообщать о фактах выезда без использования браслетов (например, при проведении на выездах технического обслуживания или в случае ошибки системы). В противном случае система не пропустит данный браслет на въезде в следующий раз;

9.4.5. В случае возникновения проблем на въезде или выезде просим внимательно прочесть или сфотографировать сообщение на экране парковочной стойки. Это поможет оперативно разобраться в ситуации;

9.4.6. Если вы считаете, что система функционирует некорректно, — заполните бланк жалобы, который можно взять на рецепции клуба или на посту охраны. Мы стараемся разобраться во всех нестандартных ситуациях, по которым поступили письменные жалобы.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Все споры и разногласия по толкованию и исполнению настоящих Правил Клуба разрешаются путем проведения переговоров между Клубом и Резидентом клуба. Разногласия, по которым стороны не достигнут соглашения, подлежат рассмотрению в установленном законом порядке;

10.2. Все, что не урегулировано настоящими Правилами Клуба, регулируется законодательством Российской Федерации;

10.3. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в Правила Клуба. Действующие Правила Клуба размещаются на веб-сайте Клуба, экземпляр для ознакомления находится в офисе продаж Клуба. Дополнительные правила, размещенные в помещениях Клуба, также должны соблюдаться.

**Уважаемые Резиденты клуба «ATMOSPHERE»!**

**Настоящими Правилами мы гарантируем вам комфортное нахождение в Клубе, качественный результат в достижении ваших фитнес-целей! Соблюдение Правил Клуба позволит избежать негативных ситуаций.**

**БЛАГОДАРИМ ЗА ВЫБОР КЛУБА!**

С Правилами Клуба ознакомлен и согласен, экземпляр правил получен Клиентом

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Дата «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.